

TRYGHEDSGARANTI PÅ IVT VARME-PUMPER

1. Udsteder:

IVT Industrier AB
CVR-nr. SE 556 262 906 201
Box 1012
573 28 Tranås
Sverige

Kontaktoplysninger i Danmark:

Telegrafvej 1
2750 Ballerup
Tlf. +45 44 89 86 70
www.naturvarme.dk

2. Tryghedsgarantiens omfang

Tryghedsgarantien dækker materiale og funktionsfejl på IVT Varmepumper.

3. Hvem gælder garantien for?

Garantien gælder for slutbrugeren af IVT varmepumpen og dennes efterfølgere.

4. Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i fem år fra installationstidspunktet.

5. Særlige undtagelser

Tryghedsgarantien omfatter ikke:

- Skader på grund af manglende vedligeholdelse, pleje, slidtage eller lignende.
- Omkostninger til eftersyn, justering og rengøring af varmepumpen, dog bortset fra situationer, hvor omkostningerne er forårsaget af en skade omfattet af Tryghedsgarantien.
- Undersøgelser med henblik på fejlfinding og konstatering af garantidækning, i situationer, hvor fejlen ikke kan findes eller ikke er omfattet af garantien.
- Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker varmepumpens funktion.
- Indirekte skader
- Skader eller tab forårsaget af grov forsømmelighed eller forsætlighed,

Dine rettigheder efter købeloven, herunder den to-årige reklamationsret, bevares fuldt ud og berøres således ikke af garantien og ovennævnte indskrænkninger.

6. Sikkerhedsforskrifter og vedligeholdelse.

Varmepumpen skal behandles med almindelig forsigtighed og i overensstemmelse med Vejledning om montering, idriftsættelse og vedligeholdelse. Hvis vejledningen ikke er overholdt og hvis skaden er en følge heraf, bortfalder Tryghedsgarantien.

7. Garantireparation

Skaden udbedres med reparation ved en autoriseret IVT-forhandler. IVT forbeholder sig ret til i stedet for udbedring at levere og installere en ny varmepumpe.

8. Når skaden opstår

Skader skal straks og senest 3 måneder efter skaden er konstateret, anmeldes til IVT. Anmeldelse kan ske direkte til IVT eller til IVTs autoriserede forhandler i dit område.

For yderligere information se www.naturvarme.dk.

Ved anmeldelsen skal du aflevere kopi af Tryghedsbeviset, som blev udleveret ved installationen, eller anden tilsvarende dokumentation for garantiens gyldighed.

Fremsættes krav om reparation ikke straks, eller senest 3 måneder efter den er konstateret, bortfalder garantien.